

# Info Servizio “EasyGoo”

---

## **- Regolamento, Norme Condizioni, Convenzioni, Orari, Distanze e prezzi di partenza -**

Servizio esclusivo EasyGoo a domicilio dell'utente, attraverso prenotazione e pagamento online, almeno 24 ore prima, per il trasporto di persone dalla riviera Romagnola per Bologna aeroporto e stazione ferroviaria o viceversa in maniera collettiva.

Non è ammessa la salita Veicolo se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

### **Art.1 - Documenti di Viaggio -**

Per accedere a bordo il viaggiatore deve essere in possesso di regolare prenotazione di viaggio.

La prenotazione, anche se non convalidata, non è rimborsabile.

La prenotazione convalidata è personale e non cedibile.

La prenotazione di viaggio deve essere conservata integra e riconoscibile per tutta la durata del viaggio avendo anche valore di scontrino fiscale.

All'utente tramite email/Sms gli verranno indicati gli orari di partenza dagli indirizzi indicati.

Il servizio verrà svolto con veicoli dell'azienda o quelle che lavorano in convenzione con l'Azienda, riconoscibili dal logo EasyGoo.

Occorre che il passeggero sia puntuale in base all'orario indicato dal responsabile dell'azienda comunicato per email o SMS previsto per la partenza, in caso contrario il passeggero può essere considerato assente ed il posto, eventualmente verrà assegnato ad altro richiedente.

Le prenotazioni acquistate, anche se non convalidate, non sono rimborsabili. La prenotazione convalidata è personale e non cedibile. I viaggiatori sono tenuti a esibire la prenotazione di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale della G.B Viaggi e Trasporti srl.,

In caso di interruzione del viaggio, per causa di forza maggiore o di ritardo per qualsiasi causa verificata, non è ammesso alcun rimborso da parte dell'Azienda, a qualsiasi titolo richiesto. E' comunque garantito il raggiungimento della destinazione del viaggio. In caso di viaggio non effettuato per colpa del vettore si stabilisce che il rimborso al passeggero riguarda soltanto il valore della parte del viaggio non effettuato. Il vettore non si assume nessuna responsabilità per prenotazione persa o rubata.

### **Art.2 - Orari e situazioni -**

Gli orari esposti possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità.

Le eventuali variazioni verranno comunicate apponendo avvisi, sul sito internet

Le richieste di rimborso sono accolte quando il servizio è soppresso senza preventiva informazione o quando si verificano ritardi imputabili all'azienda, che comportino un grave e dimostrato danno al cliente. In particolare:

- a) in caso di servizio non effettuato o interrotto per l'avaria di un automezzo, per un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo entro 40 minuti dall'orario della corsa non effettuata, saranno risarciti con 2 prenotazioni di tariffa corrispondente alla corsa non effettuata o interrotta;
- b) nel caso di utilizzo di taxi saranno risarciti, previa presentazione di regolare ricevuta, con massimo 2 prenotazioni di tariffa corrispondente alla corsa non effettuata.
- c) In caso di blocco dell'autostrada A14 e del raccordo di Bologna e previa autorizzazione da parte dei propri responsabili, l'autista potrà effettuare percorso alternativo.

### **Art.3 - Trasporto Cose -**

Il trasporto di un bagaglio a persona è compreso nell'importo della prenotazione.

In caso di trasporto di bagaglio particolarmente ingombranti o attrezzature sportive dovranno essere menzionate già in fase di prenotazione tramite email o sms, il tipo di grandezza e dimensioni per esempio:

bagaglio a mano 56\*45\*25 di Kg 10 oppure grandi da stiva 90\*75\*43 di Kg 23

verrà fatto pagare un supplemento in caso di 2° bagaglio e verranno prese in considerazione solo quelle segnalate in fase di prenotazione e pagamento attraverso internet.

Il bagaglio trasportato è coperto da polizza assicurativa contro danni subiti durante il viaggio per cause da imputare al vettore e non per motivi soggettivi di protezioni insufficienti e/o mancanti per beni in esso contenuti per cui siano previste forme di involucri adatti.

Consigliamo ai passeggeri di tenere con sé, e non in stiva, oggetti di valore quali macchine fotografiche, pc, denaro ecc. per evitare spiacevoli inconvenienti ai quali la società non può rispondere.

Tutti i bagagli, compreso quello a mano, debbono avere il contrassegno di riconoscimento.

Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile. In caso di perdita o di avaria, solo del bagaglio a pagamento, addebitabili al vettore, si applica l'art. 2 della Legge 22/8/85 n. 450 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in € 6.20 per kg con un limite massimo di €103.29 per bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere fatte constatare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna; contestualmente alla richiesta di risarcimento deve essere allegata copia del documento di trasporto.

Ogni bagaglio supplementare può essere trasportato solo se ci sono capacità disponibili nel Veicolo

Non si esegue trasporto del solo bagaglio.

### **Art.4 - Trasporto e Bambini Minori -**

I bambini fino a 8 anni meta prezzo.

I minori di anni 16 sono ammessi al trasporto solo se accompagnati da un adulto durante tutto il viaggio. Per i ragazzi di età compresa tra i 16 anni e i 18 anni deve essere rilasciata un'autorizzazione scritta da parte dei genitori.

### **Art.5 - Trasporto di Animali domestici -**

E' ammesso il trasporto di animali domestici di piccola taglia ai quali sia stato applicato un congegno atti a renderli inoffensivi (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, ecc.). E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni. Per tutti gli animali domestici deve essere acquistata una prenotazione, a tratta, corrispondente alla tariffa in vigore al momento del trasporto.

### **Art.6 - Norme Comportamentali -**

E' fatto divieto al viaggiatore:

di fumare (Legge n° 584/75), di tenere un comportamento dichiaratamente molesto;

di occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio o in prossimità delle porte durante la marcia del veicolo;

di esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;

di insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature del Veicolo;

di salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;

di fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il veicolo o l'autobus non si sia fermato.

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

### **Art.7 - Infrazioni -**

Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dal veicolo prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

## **Art.8 - Oggetti rinvenuti -**

Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso il deposito della G.B Viaggi e Trasporti srl in via Via Fabrizio da Montebello, 65 ( SM). Il servizio è in funzione nei soli giorni feriali dal lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

## **Art.9 - Cinture di Sicurezza -**

Il viaggiatore è tenuto al rispetto delle prescrizioni contenute nell'Art. 172 C.d.S. (modificato dal D.Lgs. n° 150 del 13/03/06 attuativo della direttiva comunitaria 2003/20/CE) relative all'uso obbligatorio di cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta per i bambini nei veicoli. Il viaggiatore è quindi tenuto ad allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto secondo le indicazioni fornite dagli appositi pittogrammi apposti su ogni sedile o sui vetri o da adeguata informativa fornita dal conducente, dal bigliettaio ovvero con audiovisivi. In caso di inadempienze il trasgressore risponde personalmente, e nel caso di minori il responsabile è l'accompagnatore.

I veicoli immatricolati prima del 2000 sono esenti dall'obbligo delle cinture di sicurezza, se presenti le stesse vanno utilizzate.

## **Art.10 - Reclami -**

Per reclami in caso di controversie, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni al seguente recapito e-mail entro 7 gg lavorativi: [reclami@gbviaggi.com](mailto:reclami@gbviaggi.com)

**NB. Se si accumulano almeno 3 prenotazioni con gli stessi orari, fuori dagli orari canonici previsti, la corsa sarà garantita ugualmente.**